



## ESS Web til claims/erstatningskrav

ESS Web giver eksterne parter (modtager) mulighed for at oprette en ny sag i ESS via et webskema.

ESS Web-modulet kan spare medarbejderne for mange timers manuel indtastning, hvorved fokus flyttes fra indtastning, til effektiv behandling af de indkomne claims/sager.

Webskemaer kan løbende tilpasses af virksomheden selv, ved behov for ændringer.

### Fordele ved at anvende ESS Web:

- Mulighed for at registrere og oprette claims/sager elektronisk
- Informationer og stamdata indtastes af den person, der henvender sig
- Mulighed for at vedhæfte dokumenter
- Sikring af datakvalitet (påkrævede felter, validering, lede-tekster mm.)
- Oprettelse og vedligeholdelse af ESS Web formularer, kan udføres af en superbruger direkte i ESS
- Modulets responsive design tilpasser sig automatisk forskellige skærmstørrelser - f.eks. desktop, smartphone og tablet
- Mulighed for integration til eksisterende websider



## ESS Portal til claims/erstatningskrav

ESS Portal giver mulighed for at kommunikere med eksterne parter, der er involveret i sagen, uden at disse parter har direkte adgang til ESS.

ESS Portal kan anvendes til egentlig dialog mellem parterne i et sagsforløb, eller hvis en part blot skal have information i forløbet.

### Fordele ved at anvende ESS Portal:

- Såvel modtager som transportør/part kan logge på sagen og tilføje information løbende
- Færre henvendelser omkring status på en klagesag, da parterne selv har overblikket
- Konfigurerbar notifikation af sagsparter, når der er nyt i sagen
- Sikker adgang til sagsdokumenter, idet alt data bliver liggende centralt