



LECTOR

ESS Web til kundehenvendelser

ESS Web giver mulighed for automatisk oprettelse af webskemaer til kundehenvendelser, og til løbende tilpasninger af webskemaer, når der skal implementeres ændringer.

ESS Web-modulet kan spare medarbejderne for mange timers manuel indtastning, hvorved fokus flyttes fra indtastning, til effektiv behandling af de indkomne henvendelser.

Fordele ved at anvende ESS Web:

- Mulighed for at registrere og oprette en kundehenvendelse elektronisk
- Informationer og stamdata indtastes af den person, der henvender sig
- Mulighed for at vedhæfte dokumenter
- Sikring af datakvalitet (påkrævede felter, validering, lede-tekster mm.)
- Oprettelse og vedligehold af ESS Web formularer, kan udføres af en super-bruger direkte i ESS
- Workflow til styring af brugergrænseflade (angiv skjulte eller påkrævede felter m.m.)
- Modulets responsive design tilpasser sig automatisk forskellige skærmstørrelser - f.eks. desktop, smartphone og tablet
- Mulighed for integration til eksisterende websider
- Mulighed for at anvende NemID ved registrering

Lector
Ordrupvej 101
2920 Charlottenlund

Tel 44 50 21 50
info@lector.dk
www.lector.dk



ESS Portal til kundehenvendelser

ESS Portal giver mulighed for at kommunikere med eksterne parter, uden at disse parter har direkte adgang til ESS.

ESS Portal kan anvendes til egentlig dialog mellem parterne i et sagsforløb, eller hvis en part blot skal have information i forløbet.

Fordele ved at anvende ESS Portal:

- Såvel kunde som part i sagen kan logge på egen sag og tilføje information løbende
- Færre henvendelser omkring status på en sag, da parterne selv har overblikket
- Konfigurerbar notifikation af sagsparter, når der er nyt i en henvendelse
- Sikker adgang til sagsdokumenter, idet alt data bliver liggende centralt
- Mulighed for at anvende NemID til brugervalidering