



ESS Web til klager

ESS Web giver mulighed for automatisk oprettelse af webskemaer til klager til løbende tilpasninger af webskemaer, når der skal implementeres ændringer.

ESS Web-modulet kan spare medarbejderne for mange timers manuel indtastning, hvorved fokus flyttes fra indtastning, til effektiv behandling af de indkomne klager.

Fordele ved at anvende ESS Web:

- Mulighed for at registrere og oprette en klage elektronisk
- Informationer og stamdata indtastes af den person, der henvender sig
- Mulighed for at vedhæfte dokumenter
- Sikring af datakvalitet (påkrævede felter, validering, lede-tekster mm.)
- Oprettelse og vedligehold af ESS Web formularer, kan udføres af en super-bruger direkte i ESS
- Workflow til styring af brugergrænseflade (angiv skjulte eller påkrævede felter m.m.)
- Modulets responsive design tilpasser sig automatisk forskellige skærmstørrelser - f.eks. desktop, smartphone og tablet
- Mulighed for integration til eksisterende websider
- Mulighed for at anvende NemID ved registrering



ESS Portal til klager

ESS Portal-modulet giver mulighed for at kommunikere med eksterne parter, uden at disse parter har direkte adgang til ESS.

ESS Portal kan anvendes til egentlig dialog mellem parterne i en klageproces, eller hvis en part blot skal have information i forløbet.

Fordele ved at anvende ESS Portal:

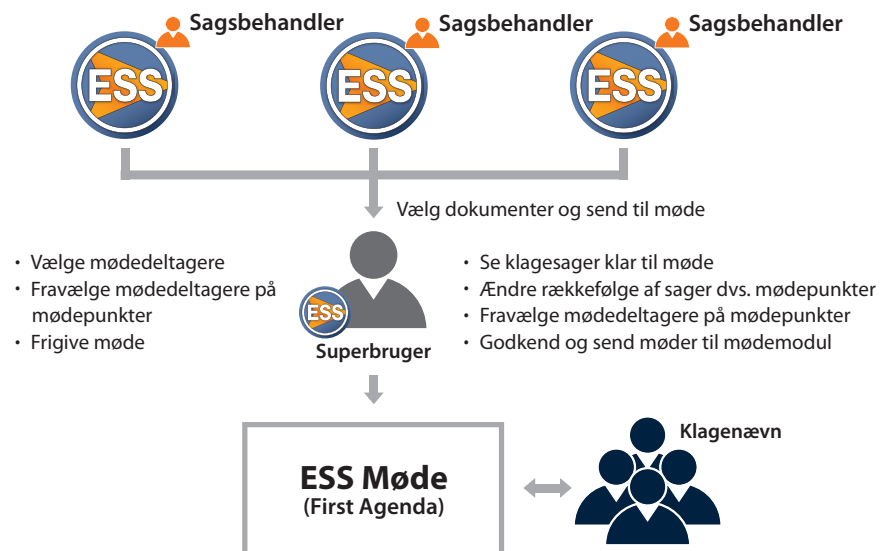
- Klager/modpart kan logge på egen sag og tilføje information løbende
- Færre henvendelser omkring status på en klagesag, da parterne selv har overblikket
- Konfigurerbar notifikation af sagsparter, når der er nyt i en klagesag
- Sikker adgang til sagsdokumenter, idet alt data bliver liggende centralt
- Mulighed for at anvende NemID til brugervalidering



ESS Møde til klager

ESS Møde er et modul, som digitaliserer den interne vurdering og afgørelse af klager i et nævn. Via integration til et mobilt mødemodul (f.eks. First Agenda/eDagsorden), kan de klager, som skal behandles på et møde, sendes digitalt til nævnets medlemmer.

Via en tablet kan mødeafholdelse foregå baseret på digitalt materiale. I ESS vises en samlet oversigt over alle klagesager til et møde, grupperet efter mødedato.



Fordele ved at anvende ESS Møde:

- Sagsbehandler sparer tid til forberedelse af møder
- Mødedeltagere har digitalt overblik over alle klagesager
- Mødedeltagere har fuld historik, også over tidligere møder/klagesager
- Mødedeltagere kan tage personlige noter (annotere), som led i deres forberedelse
- Reduktion af omkostninger til papir og porto
- Nemt at foretage ændringer til hvilke klagesager, der skal behandles på et møde