

Information Lifecycle Management i praksis

Reducer behovet for backup med 70 procent og recoverytiden fra dage til timer. Lyder det som ren ønsketænkning? Ikke i Nordea, som med en ny Information Lifecycle Management løsning (ILM) har fjernet behovet for altid at tage backup af alting. Interessen fra omverdenen er stor rapporterer Lector, som har leveret løsningen.

Er du IT-chef, kender du sikkert alt for godt problematikken. Mængderne af data bare vokser og vokser, samtidig med at kravene til tilgængelighed og opetid eskaleres med samme eller højere hastighed. Mange hardwareleverandører har levet godt af denne udvikling, for IT-chefens eneste løsning på den

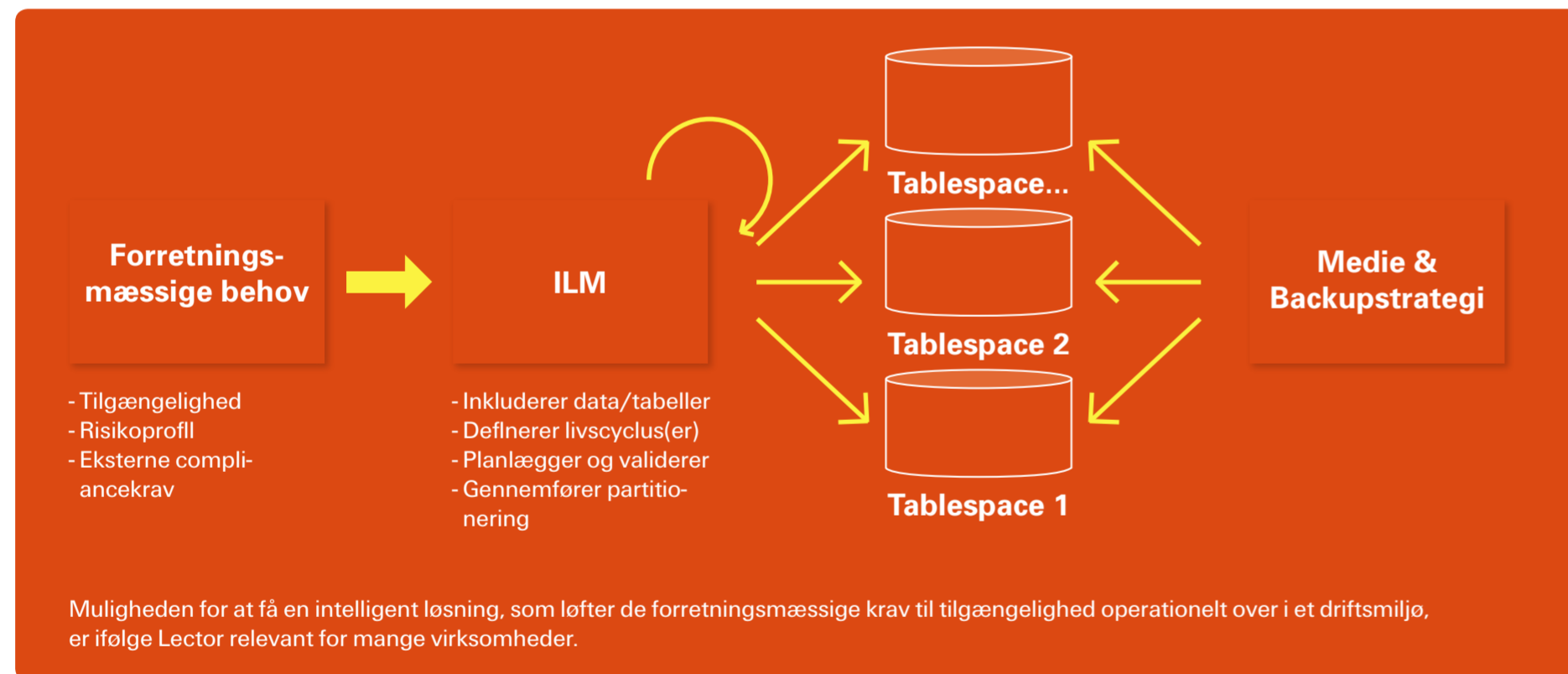
Management løsning (DLCM), som isolerer de historiske data på billigere medier og reserverer de dyre spejlede disksystemer til de aktive, forretningskritiske data.

- Vores løsning er en intelligent ILM-løsning baseret på Oracle teknologi. Den gør brug af Oracle

Nordea i front

Nordea Markets, som handler med aktier, obligationer og valuta, er en af de virksomheder, der har haft problemstillingen helt inde på livet. Med fire terabyte såkaldt core-data var såvel den daglige backup og ikke mindst recovery-processerne blevet en yderst tids-

- Man kan i princippet opsplitte databasen i lige så mange enheder, man ønsker. Nordea har valgt at opdele data i to enheder. De aktive data, som anvendes i den daglige forretning, hvor man bruger spejlede diske og SAN som storage. Og de sekundære, historiske data, som mest anvendes til rapporter



gordiske knude har hidtil været at købe mere kapacitet i form af flere diske og mere backup.

Intelligent partitionering

Men hvorfor overhovedet tage backup af alle data altid? Størstedelen af de data, der ligger i enhver virksomheds databaser er af historisk karakter og optager blot unødvendig tid og plads i de løbende backup rutiner. Ved at kombinere livscyklusbegreber med intelligent udnyttelse af Oracle databasernes partitioneringsmuligheder har Lector udviklet en Data Life Cycle

databasernes partitioneringsmuligheder til at klassificere data i forskellige enheder. Det giver en helt ny form for fleksibilitet og dynamik, forklarer Morten Kopp, som er salgsdirektør i Lector.

- Vi har oplevet, at nedetiden ved systemnedbrud er reduceret fra flere dage til få timer, fordi genetableringen kan koncentreres om de aktive data i databasen. Alle ved, at tid er den mest kritiske faktor i den type situationer, men ved hjælp af ILM tager vi fat om nældens rod.

krævende og forretningskritisk affære. Det kunne tage op til flere dage at komme i luften efter et alvorligt systemnedbrud, til trods for sikkerhedsnettet med en dyr SAN-løsning og masser af spejlede disksystemer. Med IT-chef Ole Oxvang i spidsen har Nordea Markets implementeret Lectors ILM-løsning og gennemført en klassificering af de fire terabyte data. Effekten af dataprioriteringen er til at føle på: Backupbehovet er faldet med 70 procent, og recoverytiden er reduceret til få timer.

og derfor ikke er så vigtige for den daglige drift. De bliver komprimeret og lagt på billigere read-only medier uden dataspejl og med mindre sikkerhed. Vi har samlet nedbragt Nordeas aktive data fra 25 terabyte til ca. 10 terabyte, og det har naturligvis en positiv indvirkning på alle driftsforhold, fortæller Morten Kopp.

Operationel omsætning af forretningens krav

Mange virksomheder kan nikke genkendende til Nordea Markets' udfordringer med at håndtere



Vi får henvendelser fra mange virksomheder, som ønsker en praktisk og operationel måde til håndtering af ILM, siger Morten Kopp, Salgsdirektør i Lector.

overordentlig tunge databaser. Muligheden for at få en intelligent løsning, som løfter de forretningsmæssige krav til tilgængelighed operationelt over i et driftsmiljø, er relevant, ikke kun for finansielle virksomheder, men også andre, der genererer store mængder data, eller hvor styring af data er meget forretningskritisk som fx medicinalindustrien, telebranchen og den offentlige sektor.

ILM-løsningen kan også anvendes i forbindelse med filservere og backup af emails, dokumenter o.lign. Det kræver blot, at der skydes en Oracle Content database ind mellem filserverne og Enterprise databasen, som gør dokumenterne databaseorienterede. Det sker fuldstændigt uden at brugerne bemærker det, så de kan fortsætte med at arbejde i deres vanlige skærmbil-

leder og kontorværktøjer, eftersom Content databasens indhold kan synliggøres som et hvilket som helst andet fildrev.

Direkte effekt på bundlinjen

- Vi får henvendelser fra mange virksomheder, som ønsker en praktisk og operationel måde til håndtering af ILM. De er trætte af hele tiden at skulle investere i flere diske og mere backup kapacitet. Det er jo skruen uden ende. Og behovet bliver ikke mindre i fremtiden, tværtimod, siger Morten Kopp og fortsætter:

- Klassificering af data giver direkte effekt på bundlinjen, fordi du med det samme kan nedbringe driftsomkostningerne både på diske og backup. Men den helt store fordel er den kraftigt reducerede recoverytid. Den er bare

sværere at synliggøre. Men for det store flertal af virksomheder i dag er datatilgængelighed alfa og omega for forretningen, så den IT-chef, der kan reducere nedetiden ved systemnedbrud, har stærke kort på hånden.

Slut med diskussioner

Og endelig er der den lille, men ikke ubetydelige sidegevinst, at behovet for at gemme data ikke længere er genstand for diskussioner mellem den IT-budgetansvarlige og den primære forretning. Tidligere har det løbende været nødvendigt at vurdere, om alle historiske data skulle gemmes. Forretningen har stået fast på, at det skal man, hvilket imidlertid har været en dyr beslutning. Med ILM-løsningen er det nu muligt at gemme alle data på en mere intelligent og rationel måde.

Split data op og spar penge

Store datamængder er tunge at danse med. Det tager tid at bladre gennem flere hundrede mega eller -gigabyte data, når der kommer en forespørgsel, og det går ud over performance. Med Oracle Partitioning kan du splitte din database op i små, logiske databaser, som arbejder væsentligt hurtigere. Det betyder, at du fx kan opdele tabellen med kundenavne i mindre alfabetske bidder, så forespørgsler på kundeemner med det samme kanaliseres hen til begyndelsesbogstavet i navnet.

Du kan også opdele databasen ud fra en tidsmæssig sortering, så du altid har de seneste produktionsdata på de hurtigste diske, mens ældre data automatisk gemmes på billigere diske. På den måde kan du spare mange penge, samtidig med at databasens ydeevne styrkes markant.

SOA gør ikke livet lettere

- i hvert fald ikke hvis man er driftsansvarlig. For med SOA åbnes IT-systemerne op for en langt større brugerskare, og de gamle vertikale siloer bliver splittet op i små stykker i en servicebaseret struktur, der ud fra et rent driftsmæssigt synspunkt er væsentlig mere uoverskuelig. Og som samtidigt skal være 100 procent tilgængelig. Det stiller krav om at være på forkant og være i stand til at forudse eventuelle kriser, før de opstår.

Oracle Grid Control er IT-verdens svar på big brother. Det er et uundværligt overvågningsværktøj, der sætter dig i stand til at identificere potentielle problemer i tide, så du undgår systemnedbrud. Disken er måske ved at være fuld, eller der er en server, som er gået i sort? Små, trivielle problemer, som hurtigt kan udvikle sig til en katastrofe med direkte effekt på bundlinjen. Og hvem har skylden, hvis applikationerne går ned og webbutikken lukker?

Med Oracle Grid Control kan du holde et vågent øje med både maskiner, servere og applikationer døgnet rundt.